

POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

2 min di lettura

Ermes Cyber Security S.p.A. si propone di essere una Azienda che basa la sua attività sul rapporto e sul dialogo continuo con i suoi Stakeholder.

Per affrontare le nuove sfide, **Ermes Cyber Security S.p.A.** si è dotata da diversi anni di un **Sistema di Gestione Integrato** in grado di seguirne i molteplici aspetti, prendendo come riferimento le principali **Normative Internazionali sulla Qualità (ISO 9001), Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001).**

La Politica indica le linee guida adottate da **Ermes Cyber Security S.p.A.** per operare rispetto ai temi del Sistema di Gestione Integrato.

La **Vision** di **Ermes Cyber Security S.p.A.** si articola nei seguenti elementi:

- **Creazione di valore** per la Proprietà;
- **Stabilire e mantenere un rapporto di collaborazione** con i propri Stakeholder;
- **Garanzia di operare conformemente ai principi di legalità, di trasparenza ed etica**, in modo da proteggere l'integrità e l'immagine reputazionale di **Ermes Cyber Security S.p.A.**;
- **Assicurare la qualità dei servizi offerti**, attraverso la comprensione e la soddisfazione delle esigenze del Cliente, sia esterno che interno, migliorando continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi;
- **Monitorare regolarmente le attività del Sistema Integrato** per identificare eventuali aree di miglioramento;
- **Porre la massima attenzione agli sviluppi scientifici e tecnologici** che interessano il settore IT al fine di soddisfare in anticipo le esigenze del cliente.
- **Valorizzazione delle competenze e capacità del Personale** e attenzione alla relativa crescita professionale.
- **Garantire il rispetto dei requisiti cogenti applicabili** in ambito Sicurezza delle Informazioni
- **Formare ed addestrare il personale** per l'identificazione e la riduzione dei rischi operativi, promuovendo ad ogni livello la consapevolezza nella messa in atto delle contromisure previste.
- **Dedicare una attenzione particolare ai rapporti con Partner e Fornitori** sensibilizzandoli sugli aspetti relativi ai temi compresi nel Sistema di Gestione

Integrato.

Ermes Cyber Security S.p.A. ha intrapreso una serie di **impegni specifici per la Sicurezza nel Cloud e la Privacy dei dati**:

- Garantire la **sicurezza dei servizi cloud** offerti o utilizzati, definendo chiaramente ruoli e responsabilità tra Ermes Cyber Security S.p.A. e i clienti;
- Implementare controlli per la **protezione dei dati in ambienti cloud**, inclusa la segregazione, la cifratura e la gestione sicura degli accessi;
- Adottare principi di **Privacy by Design e Privacy by Default** per la protezione dei dati personali;
- Assicurare la conformità alle normative vigenti in materia di protezione dei dati (es. GDPR);
- Garantire **trasparenza verso i clienti** su come i dati personali vengono trattati e protetti.

Per dare concretezza alla presente Politica, Ermes Cyber Security S.p.A. si impegna a:

- **Proteggere le informazioni** garantendo riservatezza, integrità e disponibilità;
- **Gestire i rischi** legati alla sicurezza delle informazioni e alla continuità operativa;
- **Definire e monitorare obiettivi misurabili** per qualità e sicurezza, riesaminandoli periodicamente;
- **Completare audit interni** e chiudere eventuali non conformità entro i tempi stabiliti;
- **Promuovere la cultura della sicurezza** attraverso formazione continua e sensibilizzazione del personale.

La presente Politica Integrata viene **riesaminata con cadenza periodica** nel corso del **Riesame della Direzione** per garantirne adeguatezza, efficacia e conformità.

Torino, 18° Novembre 2024

Approvato da CEO

Fausto Massa

